

PROGRAMME DE FORMATION

Maîtriser et appliquer les exigences du Référentiel National Qualité (QUALIOPI)

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- **Connaître et comprendre les exigences du Référentiel National Qualité et son guide de lecture**
- **Etre capable d'adapter son système Qualité**
- **Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue et les outils associés**

PUBLIC CONCERNE :

- ▶ Responsable d'organisme de formation, responsable qualité

PRE-REQUIS :

- ▶ aucun

DUREE ET HORAIRES :

- ▶ 2 jours soit 14 heures
- ▶ Horaires : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 (aménagement possible si besoin)

DATES :

- ▶ A définir

LIEU :

- ▶ Site client ou par visio-conférence

COÛT INTRA :

- ▶ Nous consulter

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- ▶ **Méthodes pédagogiques :**
Formation dynamique et ludique – alternance d'exposés théoriques et d'application sur cas pratiques (Exercices d'analyse, Travail collectif et/ou individuel sur cas concrets issus de l'entreprise, QCM,...)
- ▶ **Moyens techniques :**
Support de formation remis au stagiaire
- ▶ **Dispositions d'accessibilité :** En cas de situation de handicap, veuillez nous consulter pour étudier ensemble la faisabilité et l'adaptation de l'action de formation.
- ▶ **Dispositions d'accueil nécessaires en cas d'intervention sur site :** Salle de formation, vidéo-projecteur, support de projection.

INTERVENANT :

Formateur et consultant spécialisé en management de la qualité et expérimenté auprès des organismes de formation.

DISPOSITIF DE SUIVI DU PROGRAMME ET D'APPRECIATION DES RESULTATS

Feuille d'émergence - Evaluation des acquis des stagiaires à l'issue de la formation via QCM – Analyse des informations obtenues - Remise d'une attestation de fin de formation

CONTENU

- **Tour de table - Rappel des objectifs de la formation – Présentation du déroulé de la formation**
- **QCM d'entrée**
- **Le contexte de la certification Qualiopi :**
 - le cadre réglementaire
 - les évolutions entre Datadock et Qualiopi
 - les attendus de l'audit de certification : Exercice ludique « dans la peau d'un auditeur Qualiopi »
- **Les bases de la qualité :**
 - vocabulaire
 - les principes d'amélioration continue
 - la gestion documentaire
 - la mesure de la satisfaction
- **Présentation « pas à pas » des exigences Qualiopi :**
 - les 7 critères :
 - informer,
 - concevoir la prestation,
 - mettre en œuvre la prestation,
 - maîtriser les moyens,
 - maîtriser les compétences,
 - se faire évaluer,
 - veiller – Intégrer - améliorer
 - les 32 indicateurs et les éléments de preuves attendus
 - focus sur :
 - la notion de Handicap
 - la veille réglementaire

→ Les exemples font le lien avec le contexte de l'organisme et les outils en place
- **Les outils indispensables pour une certification réussie**
 - Grille de positionnement par rapport aux exigences
 - Plan d'action de mise en conformité
- **Questions / Réponses - Echanges –débat**
- **Evaluation des acquis par QCM**
- **Evaluation de la satisfaction de la formation**