

PROGRAMME DE FORMATION

ISO 9001 version 2015 : Mettre en place un système de management de la qualité pour améliorer ses performances

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre les principaux enjeux guidant la norme ISO 9001
- Connaître les exigences du référentiel ISO 9001
- Identifier les apports concrets d'un système qualité

PUBLIC CONCERNE :

- ▶ Responsables d'entreprise, Responsables qualité, Pilotes de processus (maximum 8 personnes)

PRE-REQUIS :

- ▶ aucun

DUREE ET HORAIRES :

- ▶ 1 jour soit 7 heures
- ▶ Horaires : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 (aménagement possible si besoin)

FORMAT

- ▶ Interentreprises ou intra – nous consulter pour plus d'infos

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- ▶ **Méthodes pédagogiques :**
Formation dynamique et ludique – alternance d'exposés théoriques et d'application sur cas pratiques (Exercices d'analyse, Travail collectif et/ou individuel sur cas concrets issus de l'entreprise, QCM,...)
- ▶ **Moyens techniques :**
Support de formation remis au stagiaire
- ▶ **Dispositions d'accessibilité :** En cas de situation de handicap, veuillez nous consulter pour étudier ensemble la faisabilité et l'adaptation de l'action de formation.
- ▶ **Dispositions d'accueil nécessaires :** Salle de formation, vidéo-projecteur, support de projection.

INTERVENANT :

- ▶ Ingénieur Formateurs/Consultants spécialisés en Management de la Qualité, Sécurité, Environnement – Auditeurs IRCA/ICA

DISPOSITIF DE SUIVI DU PROGRAMME ET D'APPRECIATION DES RESULTATS

Feuille d'émargement - Evaluation des acquis des stagiaires à l'issue de la formation via QCM – Analyse des informations obtenues - Remise d'une attestation de fin de formation

CONTENU

- Tour de table - Rappel des objectifs de la formation – Présentation du déroulé de la formation
- QCM d'entrée

1. Les fondamentaux Qualité

- **Les enjeux de la qualité**
- **La Qualité selon la norme ISO 9001 v2015 :**
 - Objectifs et finalités
 - Les 7 principes du management de la qualité
 - La structure de la norme ISO 9001 V2015

2. Les exigences de norme ISO 9001 v2015

Analyse pas à pas des exigences des normes ISO 9001 V2015.

Mise en pratique ludique par QCM, exercice, travail dirigé sur le système qualité de l'entreprise.

- ▶ **Contexte de l'organisme**
 - Enjeux internes et externes
 - Les besoins et attentes des parties intéressées
 - Le domaine d'application du système de management de la qualité
 - L'approche processus
 - ▶ **Leadership**
 - Leadership et engagement de la direction
 - Politique qualité
 - Rôles, responsabilités et autorités
 - ▶ **Planification du SMQ**
 - Risques et opportunités
 - Objectifs qualité et plans d'actions
 - ▶ **Support**
 - Ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles
 - Compétences
 - Sensibilisation
 - Communication
 - Informations documentées
 - ▶ **Activités opérationnelles**
 - Planification
 - Exigences relatives aux produits et services
 - Conception et développement
 - Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
 - Production et prestation de services
 - Libération des produits et services
 - Maîtrise des éléments de sortie non conformes
 - ▶ **Évaluation des performances**
 - Surveillance, mesure, analyse et évaluation
 - Audit interne
 - Revue de direction
 - ▶ **Amélioration**
 - Non conformités et actions correctives
 - Amélioration continue
- **Questions / Réponses - Echanges –débat**
 - **Evaluation des acquis par QCM**
 - **Evaluation de la formation**