

PROGRAMME DE FORMATION

ISO 9001 version 2015 : Mettre en place un système de management de la qualité pour améliorer ses performances

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

À l'issue de la formation, l'apprenant est capable de :

- Comprendre les principaux enjeux guidant la norme ISO 9001
- Identifier et interpréter les exigences du référentiel
- Intégrer les exigences dans le système de management de la qualité de son organisation

PUBLIC CONCERNE :

- ▶ Responsables d'entreprise, Responsables qualité, Pilotes de processus (maximum 8 personnes)

Dispositions d'accessibilité : *En cas de situation de handicap, veuillez nous consulter pour étudier ensemble la faisabilité et l'adaptation de l'action de formation.*

PRE-REQUIS :

- ▶ aucun

DELAI, DUREE ET HORAIRES :

- ▶ 1 jour soit 7 heures
- ▶ Horaires : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 (aménagement possible si besoin)
- ▶ Date : inter (selon calendrier) – intra (à définir selon disponibilités)

FORMAT

- ▶ Interentreprises - Inter – 360 € HT/participant – Lieu : Locaux GALATA
Minimum 3 personnes pour la tenue d'une formation en inter-entreprises
Consultez [notre calendrier](#) pour connaître les sessions de formation programmées
- ▶ Intra – Lieu : site client - **nous consulter pour plus d'infos**

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- ▶ **Méthodes pédagogiques :**
Formation dynamique et ludique – alternance d'exposés théoriques et d'application sur cas pratiques (Exercices d'analyse, Travail collectif et/ou individuel sur cas concrets issus de l'entreprise, QCM,...)
- ▶ **Moyens techniques :**
Support de formation remis au stagiaire
- ▶ **Dispositions d'accueil nécessaires (intra) :** Salle de formation, vidéo-projecteur, support de projection.

INTERVENANT :

- ▶ Ingénieur Formateurs/Consultants spécialisés en Management de la Qualité, Sécurité, Environnement – Auditeurs IRCA/ICA

DISPOSITIF DE SUIVI DU PROGRAMME ET D'APPRECIATION DES RESULTATS

Feuille d'émargement - Evaluation des acquis des stagiaires à l'issue de la formation via QCM - Remise d'une attestation de fin de formation

DEROULE DE LA FORMATION

INTRODUCTION DE LA FORMATION :

- Tour de table
- Présentation du formateur et des participants
- Rappel des objectifs de la formation
- Présentation du déroulé de la formation
- QCM de positionnement des acquis à l'entrée

PARTIE 1. LES FONDAMENTAUX QUALITE

- **Les enjeux de la qualité**
- **La Qualité selon la norme ISO 9001 v2015 :**
 - Objectifs et finalités
 - Les 7 principes du management de la qualité
 - La structure de la norme ISO 9001 V2015

PARTIE 2. LES EXIGENCES DE NORME ISO 9001 v2015

- **Analyse pas à pas des exigences des normes ISO 9001 V2015.**
 - Contexte de l'organisme
 - (Focus sur l'amendement 1 : actions relatives aux changements climatiques)
 - Leadership
 - Planification du SMQ
 - Support
 - Activités opérationnelles
 - Évaluation des performances
 - Amélioration

Mise en pratique ludique par QCM, exercice, travail dirigé sur le système qualité de l'entreprise.

PARTIE 3. BILAN DE LA FORMATION

- **Questions / Réponses - Echanges –débat**
- **Evaluation des acquis par QCM**
- **Evaluation de la formation**